

REGULAMIN

1. Spółka ART INWESTYCJE sp. z o.o., wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000958079, REGON: 521428795, NIP: 5252898411, z siedzibą w Warszawie pod adresem ul. Dzielna 3, 00-162 Warszawa (dalej: „ART INWESTYCJE”) prowadzi działalność gospodarczą m.in. w zakresie sprzedaży dzieł sztuki, w tym pośrednictwa w sprzedaży dzieł sztuki, prowadzonej na portalu internetowym ARTINFO.PL (dalej: „Portal ARTINFO.PL”).
2. Spółka ARTINFO.PL sp. z o.o., wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000087941, REGON: 017490755, NIP: 1132342229, z siedzibą w Warszawie pod adresem ul. Dzielna 3, 00-162 Warszawa (dalej: „Spółka ARTINFO.PL”), prowadzi działalność gospodarczą głównie w zakresie funkcjonowania Portalu ARTINFO.PL, prowadzenia badań w zakresie funkcjonowania rynku sztuki, przetwarzania danych oraz prezentowania informacji dotyczących rynku sztuki.
3. Na Portalu ARTINFO.PL udostępniane są informacje o wydarzeniach kulturalnych, organizowanych aukcjach dzieł sztuki oraz prezentowane są oferty domów aukcyjnych i wyniki aukcji.
4. Posiadanie konta na Portalu ARTINFO.PL umożliwia dostęp do materiałów archiwalnych, złożenie zlecenia udziału w aukcjach tradycyjnych za pośrednictwem ART INWESTYCJE.

Udział w aukcji publicznej (tradycyjnej) za pośrednictwem ART INWESTYCJE

1. Na Portalu ARTINFO.PL prezentowane są oferty domów aukcyjnych i galerii, będących organizatorami aukcji publicznych.
2. Przez aukcje publiczną należy rozumieć sposób zawarcia umowy polegający na składaniu organizatorowi aukcji w ramach przejrzystej procedury konkurencyjnych ofert przez konsumentów, którzy w niej fizycznie uczestniczą lub mogą uczestniczyć, i w której zwycięski oferent jest zobowiązany do zawarcia umowy. Jest to aukcja tradycyjna (tzw. młotkowa), organizowana przez domy aukcyjne i galerie sztuki.
3. Klient ma możliwość wzięcia udziału w aukcjach publicznych za pośrednictwem ART INWESTYCJE.
4. ART INWESTYCJE wykonuje usługę pośrednictwa na zlecenie osoby, chcącej wziąć udział w aukcji publicznej.

5. ART INWESTYCJE może uzależnić dopuszczenie do licytacji od przedstawienia dodatkowych dokumentów potwierdzających tożsamość, status prawny lub wypłacalność Użytkownika.
6. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa ART INWESTYCJE jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, w tym identyfikacji i weryfikacji tożsamości Klienta oraz pozyskania Oświadczeń AML, a także jest uprawniony do żądania przedstawienia dokumentu tożsamości oraz – w zakresie dozwolonym przepisami prawa – do sporządzenia jego kopii.
7. Obowiązki, o których mowa powyżej, dotyczą w szczególności transakcji, których wartość przekracza równowartość 15 000 euro, jak również innych przypadków wskazanych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu
8. Obowiązujący Formularz AML jest do pobrania na stronie portalu.
9. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy rejestracji Konta lub dopuszczenia do udziału w licytacji, w szczególności w przypadku:
 - nieuregulowania przez Klienta należności lub niewywiązania się z innych zobowiązań wobec ART INWESTYCJE, wynikających z jakichkolwiek stosunków umownych
 - uzasadnionych wątpliwości co do tożsamości lub wypłacalności Klienta,
 - naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu.
10. W celu wzięcia udziału w aukcji publicznej za pośrednictwem ART INWESTYCJE należy zarejestrować się na Portalu ARTINFO.PL, podając swoje dane osobowe i kontaktowe, zapoznać się z niniejszym regulaminem w zakresie aukcji tradycyjnej.
11. W celu rejestracji na Portalu ARTINFO.PL i utworzenia konta klienta należy podać swoje dane osobowe (tj. imię, nazwisko, adres zamieszkania) oraz dane kontaktowe (adres kontaktowy, telefon, e-mail). Podanie powyższych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w aukcji tradycyjnej za pośrednictwem ART INWESTYCJE.
12. Organizatorami aukcji publicznych są domy aukcyjne i galerie.
13. W celu wzięcia udziału w aukcji publicznej należy złożyć zlecenie korzystając z Portalu ARTINFO.PL poprzez kliknięcie w pole „złóż zlecenie” znajdujące się przy zdjęciu obiektu oferowanego przez organizatora aukcji publicznej.
14. Przed złożeniem zlecenia należy zapoznać się z regulaminem aukcji, publikowanym na stronie internetowej domu aukcyjnego lub galerii, będących organizatorem danej aukcji publicznej. Dodatkowo regulamin aukcji jest podany na stronie z prezentacją katalogu aukcyjnego.
15. Na aukcji publicznej obowiązuje regulamin organizatora aukcji publicznej.

16. Na adres e-mail podany przy rejestracji ART INWESTYCJE przesyła potwierdzenie złożenia zlecenia na zakup danego obiektu w drodze licytacji.
17. Złożenie zlecenia oznacza, że klient zapoznał się z ww. regulaminami w zakresie uczestniczenia w aukcji za pośrednictwem ART INWESTYCJE oraz zasad przeprowadzenia aukcji ustalonych przez organizatora aukcji publicznej, w tym wysokości pobieranych przez organizatora opłat i prowizji.
18. ART INWESTYCJE porozumiewa się z dającym zlecenie (dalej także: „Klientem”) telefonicznie, na podany przez klienta numer telefonu lub elektronicznie na podany przez Klienta adres e-mail.
19. Klient ma możliwość wyboru sposobu udziału w licytacji, wskazując maksymalną cenę oferty składanej w jego imieniu na aukcji (tzw. limit) lub licytować w bieżącym kontakcie telefonicznym z pracownikiem ART INWESTYCJE obecnym na aukcji publicznej.
20. W przypadku wyboru przez klienta udziału w aukcji w bieżącym kontakcie telefonicznym pracownik ART INWESTYCJE wyznaczony do obsługi danej aukcji kontaktuje się z klientem na podany przez klienta numer telefonu, przed przystąpieniem przez prowadzącego aukcję do licytacji danego obiektu.
21. W terminie 3 dni od wylicytowania danego obiektu przez klienta ART INWESTYCJE przesyła na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej potwierdzenie nabycia obiektu w drodze licytacji wraz z informacją o cenie wylicytowanego obiektu i opłatach, w tym prowizji domu aukcyjnego.
22. Klient powinien uiścić należne opłaty w terminie 7 dni od przesłania przez ART INWESTYCJE informacji o wysokości należności, na którą składają się cena obiektu z chwili przybicia oraz prowizja organizatora aukcji.
23. Zapłaty dokonuje się na rachunek bankowy ART INWESTYCJE.
24. Po uiszczeniu należności wynikającej z wykonania umowy zawartej z klientem, obejmującej cenę obiektu, prowizję organizatora aukcji, ART INWESTYCJE wydaje zakupiony obiekt.
25. Klient nie ma możliwości odstąpienia od umowy zlecenia zawartej z ART INWESTYCJE (tj. umowy obejmującej pośrednictwo w udziału w aukcji publicznej) po wykonaniu przez ART INWESTYCJE usługi, tj. po wylicytowaniu dzieła, objętego zleceniem.
26. Brak pozytywnej weryfikacji AML uprawnia ART INWESTYCJE do odmowy realizacji dalszej współpracy i wiąże się odstąpieniem od niej lub skutkuje niedopuszczeniem do rezwprezentowania na aukcji.

27. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 11 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy zawartej w drodze aukcji publicznej.

Opłaty

1. Klient składający zlecenie na zakup obiektu na aukcji publicznej jest zobowiązany do dokonania zapłaty za wylicytowane dzieło w terminie 7 dni liczonych od daty aukcji, na której wystawiona została wylicytowane dzieło.
2. Wydanie obiektu następuje na koszt Klienta, w szczególności Klient obowiązany jest pokryć koszty wysyłki zakupionego obiektu.
3. ART INWESTYCJE po upływie terminu na odbiór obiektu nalicza opłatę magazynową w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty miesiąc przechowywania obiektu.

Aspekty techniczne

1. Organizator dołoży należytej staranności, aby Portal Artinfo był dostępny w czasie trwania relacji z aukcji, jednak nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Portalu, opóźnienia w transmisji danych ani inne zakłócenia techniczne wynikające z przyczyn niezależnych, w szczególności leżących po stronie Klienta, dostawców usług telekomunikacyjnych lub infrastruktury Internetu.

2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że przebieg Licytacji może być obarczony nieznacznymi opóźnieniami technicznymi.

Odbiór zakupionych obiektów:

1. Odbiór Obiektu przez Klienta możliwy jest po:
 - uiszczeniu pełnej ceny młotkowej oraz wszystkich należnych opłat
 - złożeniu prawidłowych oświadczeń AML.
2. Obiekty zakupione za pośrednictwem ART INWESTYCJE można odebrać osobiście lub przez osobę upoważnioną w siedzibie ART INWESTYCJE. Wydanie Obiektu wymaga okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość Nabywcy. W przypadku odbioru Obiektu przez osobę trzecią wymagane jest pisemne upoważnienie Nabywcy, identyfikacja i weryfikacja tożsamości pełnomocnika oraz złożenie przez niego oświadczeń wymaganych przepisami ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Organizator jest uprawniony do żądania dodatkowych informacji lub dokumentów, jeżeli jest to niezbędne do realizacji obowiązków AML.

3. Odbiór obiektu przez osobę upoważnioną należy uprzednio zgłosić, wskazując dane osobowe osoby upoważnionej.
4. Osoba odbierająca obiekt w imieniu kupującego powinna mieć ze sobą ważny dokument tożsamości w celu okazania pracownikowi uprawnionemu do wydania obiektu.
5. Zakupiony obiekt może być wysłany na adres dostawy wskazany przez klienta.
6. Koszt wysyłki ponosi kupujący (klient).
7. Zakupiony obiekt powinien być niezwłocznie odebrany, nie później niż w terminie 21 dni od przesłania przez ART INWESTYCJE informacji o wylicytowaniu dzieła obiektu.
8. W przypadku nieodebrania obiektu ART INWESTYCJE może według własnego wyboru oddać obiekt na przechowanie na koszt klienta, przechować obiekt samodzielnie, naliczając opłatę za przechowywanie lub odstąpić od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy ART INWESTYCJE ma prawo do obciążenia klienta kosztami magazynowania i prowizją za dalszą sprzedaż obiektu.

Procedura rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia złożenia, rozumianego jako data doręczenia reklamacji, w taki sposób, że adresat mógł zapoznać się z jej treścią.
2. Reklamacje dotyczące działania portalu ARTINFO.PL rozpatrywane są przez Spółka ARTINFO.PL.
3. Reklamacje można złożyć pisemnie na adres ul. Dzielna 3, 00-162 Warszawa lub elektronicznie na adres aukcje@artinfo.pl
4. Odpowiedzi na reklamacje są przekazywane na adres e-mail lub adres korespondencyjny wskazany przez składającego reklamację.

Dane osobowe

Administratorem danych osobowych są:

a) ARTINFO.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Dzielnej 3, 00-162 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000087941, NIP 1132342229, REGON 017490755 (dalej: „Portal Artinfo”),

b) ART INWESTYCJE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Dzielnej 3, 00-162 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru

Sądowego pod numerem KRS 0000958079, NIP 5252898411, REGON 521428795 (dalej: „Organizator”).

Dane osobowe przetwarzane są w szczególności w celu:

- a) realizacji usług dostępnych na portalu Artinfo,
- b) założenia i prowadzenia Konta Użytkownika,
- c) umożliwienia udziału w aukcjach,
- e) wypełnienia obowiązków prawnych, w tym obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z Portalu Artinfo i założenia Konta Użytkownika.

Użytkownikowi przysługują prawa wynikające z przepisów RODO, w szczególności prawo dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz żądania usunięcia danych. Prawa te mogą być realizowane poprzez Konto Użytkownika lub kontakt z Organizatorem pod adresem e-mail wskazanym w Polityce Prywatności.

Organizator ma prawo do usunięcia danych Użytkownika, jeżeli naruszają one przepisy prawa lub prawa osób trzecich. Przed usunięciem danych Organizator skontaktuje się z Użytkownikiem, udzielając mu terminu nie krótszego niż 14 dni na złożenie wyjaśnień.

Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym informacje o podstawach prawnych przetwarzania, okresach przechowywania danych oraz prawach Użytkowników, określa Polityka Prywatności, dostępna na stronie Portalu Artinfo pod adresem: <https://artinfo.pl/KlauzulaInformacyjna.pdf>.